

FICHA DE ASIGNATURA

Título: AUDITORÍAS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Descripción:

L@s alumn@s participantes consultarán la documentación e información disponible sobre el curso y asistirán a las clases programadas en el calendario.

Los objetivos de la asignatura son:

- Conocer los fundamentos pedagógicos del método de auditoría de sistemas de gestión de calidad, basado en la norma UNE-EN-ISO 19011:2018.
- Utilizar las distintas herramientas del método de auditoría presentado, para la realización de auditorías internas de sistemas de gestión.
- Adquirir la destreza para la determinación de hallazgos de auditoría y su presentación a la organización auditada.

Carácter: Obligatoria

Créditos ECTS: 6

Contextualización:

Con esta asignatura, se pretende que el alumno conozca los principales fundamentos pedagógicos del método de la auditoría de sistemas de gestión de la calidad y aprenda a ponerlo en práctica. Para ello, se empleará como base la norma ISO 19011:2018 como guía para la realización de auditorías de sistemas de gestión de la calidad

Modalidad: Online

Equipo Docente:

Profesor: Patricia Gonzáles Valcárcel

Correo: patricia.gonzalez.va@campusviu.es

Temario:

Tema 1: Introducción

- Introducción al proceso de auditoría.
- Terminología básica del proceso de auditoría.
- Requisitos de la auditoría interna, según ISO 9001:2015.
- La norma ISO 19011:2018 como guía para la auditoría.

Tema 2: Gestión de los Programas de Auditorías I

- Etapas a seguir para la realización de auditorías.
- Etapa I. Inicio.
- Etapa II. Preparación de la auditoría y sus documentos I.

Tema 2: Gestión de los Programas de Auditorías II

- Etapa II. Preparación de la auditoría y sus documentos II.
- Etapa III. La auditoría.
- Reunión inicial.

Tema 2: Gestión de los Programas de Auditorías III

- Búsqueda de hallazgos objetivos I.

Tema 2: Gestión de los Programas de Auditorías IV

- Búsqueda de hallazgos objetivos II.

Tema 2: Gestión de los Programas de Auditorías IV

- Búsqueda de hallazgos objetivos III.

Tema 2: Gestión de los Programas de Auditorías V

- Preparación del informe.
- Reunión final.
- Finalización.

Tema 3: Redacción de No Conformidades.

- Requisitos para la redacción correcta de no conformidades.

Tema 4: Seguimiento del cierre de la auditoría.

- Seguimiento del PAC del auditado.

Tema 5: Competencia y evaluación de los auditores

- Requisitos para la competencia de los auditores.
- Conclusiones y dudas finales

Competencias:

Básicas y Generales:

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones

últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Específicas:

CE11 - Realizar la auditoría de un sistema de gestión de la calidad.

CE28 - Saber llevar a cabo un proceso de auditoría adaptado a las necesidades de la organización.

CE29 - Comprender la metodología de auditoría y su importancia sobre el resto del sistema de gestión de la calidad.

Metodologías docentes:

Clases teóricas impartidas sincrónicamente como lecciones magistrales o exposiciones, en las que además de presentar el contenido de la asignatura, se explican los conceptos fundamentales y se desarrolla el contenido teórico.

Clases prácticas consistentes en actividades síncronas y asíncronas a través de las cuales se pretende mostrar al alumnado cómo debe actuar a partir de la aplicación de los conocimientos adquiridos. Realización de diferentes pruebas para la verificación de la adquisición tanto de conocimientos teóricos como prácticos y la adquisición de competencias.

Seminarios o talleres, consistente en una modalidad organizativa de los procesos de enseñanza y aprendizaje donde tratar en profundidad una temática relacionada con la materia. Se puede trabajar de forma síncrona y asíncrona.

Tutorías periódicas entre el profesorado y el alumnado para la resolución de dudas, orientación, supervisión, seguimiento del trabajo, etc. Hay tutorías síncronas y asíncronas.

Trabajo Autónomo tanto individual como grupal para la lectura crítica de la bibliografía, estudio sistemático de los temas, reflexión sobre problemas planteados, resolución de actividades propuestas, búsqueda, análisis y elaboración de información, investigación e indagación, así como trabajo colaborativo basado en principios constructivistas.

Sistema de Evaluación:

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación continua de la asignatura en el que se valorará el esfuerzo constante y la participación activa del estudiante en las diferentes actividades prácticas programadas y en la propia clase teórica durante el curso a través de: participación activa en los debates, la resolución de casos, comentarios de lecturas u otros materiales, trabajos desarrollados en grupo o de forma individual, etc.	40.0	70.0
Evaluación final: prueba de carácter global de la asignatura, que sea representativa del conjunto de competencias trabajadas en la misma. Puede tener carácter estandarizado, que incluya ítems de alternativas, de asociación, multi-ítems, interpretativos, preguntas de desarrollo breve o extenso, realización de supuestos prácticos, de informes y análisis de casos, entre otros.	30.0	60.0

Bibliografía:

Bibliografía Básica:

Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015 por Gómez Martínez, José Antonio

Sistemas de Gestión de Calidad por José Manuel Cortés

Norma ISO 19011:2018