

FICHA DE ASIGNATURA

Título: Modelos de Excelencia

Descripción:

Esta asignatura pretende transmitir qué es un modelo de excelencia de manera general y cómo funciona el Modelo EFQM en particular: conociendo sus criterios y subcriterios. Al final de la asignatura el alumno deberá ser capaz de conocer y comprender las principales analogías y diferencias entre los diferentes modelos, así como la aplicación práctica de los mismos.

Carácter: Obligatoria

Créditos ECTS: 6

Contextualización:

El programa de esta asignatura pretende introducir al alumno a los modelos de excelencia a lo largo de la historia. En este sentido, el Modelo EFQM representa el modelo actualmente en vigor que más difusión tiene, especialmente en el ámbito de nuestro continente. Por ello la mayor parte de la asignatura se centrará en el Modelo EFQM

Modalidad: Online

Equipo Docente:

Profesor: Gabriel Sansinenea Ichaso

Correo: gabriel.sansinenea@campusviu.es

Temario:

Unidad / Tema 1: Concepto y valores de la excelencia

- 1.1. El concepto de excelencia.
- 1.2. Evolución histórica de la excelencia

Unidad / Tema 2: Modelos de excelencia empresarial

- 2.1. Malcom Baldrige
- 2.2. Deming.
- 2.3. Modelo EFQM
- 2.4. Fundibeq

Unidad / Tema 3: El Modelo EFQM de Excelencia

- 3.1. Origen y fundamentos
- 3.2. Conceptos fundamentales

Unidad / Tema 4: Criterios y subcriterios del modelo

- 4.1. Agentes facilitadores
- 4.2. Resultados

Unidad / Tema 5: Nuevo Modelo EFQM 2020

- 5.1. Fundamentos
- 5.2. Criterios y subcriterios

Unidad / Tema 6: Analogía y diferencias de los diferentes modelos

- 6.1. Aspectos teóricos
- 6.2. Aspectos prácticos

Competencias:

Básicas y Generales:

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Específicas:

CE17 - Reconocer los Conceptos Fundamentales de Excelencia en los que se sustenta el Modelo EFQM Actividades Formativas:

CE18 - Distinguir la estructura, así como los criterios y subcriterios del Modelo EFQM.

CE24 - Analizar modelos de gestión de Excelencia: Deming, Malcolm Baldrige e Iberoamericano.

Metodologías docentes:

Clases teóricas impartidas sincrónicamente como lecciones magistrales o exposiciones, en las que además de presentar el contenido de la asignatura, se explican los conceptos fundamentales y se desarrolla el contenido teórico.

Clases prácticas consistentes en actividades síncronas y asíncronas a través de las cuales se pretende mostrar al alumnado cómo debe actuar a partir de la aplicación de los conocimientos adquiridos. Realización de diferentes pruebas para la verificación de la adquisición tanto de conocimientos teóricos como prácticos y la adquisición de competencias.

Seminarios o talleres, consistente en una modalidad organizativa de los procesos de enseñanza y aprendizaje donde tratar en profundidad una temática relacionada con la materia. Se puede trabajar de forma síncrona y asíncrona.

Tutorías periódicas entre el profesorado y el alumnado para la resolución de dudas, orientación, supervisión, seguimiento del trabajo, etc. Hay tutorías síncronas y asíncronas.

Trabajo Autónomo tanto individual como grupal para la lectura crítica de la bibliografía, estudio sistemático de los temas, reflexión sobre problemas planteados, resolución de actividades propuestas, búsqueda, análisis y elaboración de información, investigación e indagación, así como trabajo colaborativo basado en principios constructivistas.

Sistema de Evaluación:

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación continua de la asignatura en el que se valorará el esfuerzo constante y la participación activa del estudiante en las diferentes actividades prácticas programadas y en la propia clase teórica durante el curso a través de: participación activa en los debates, la resolución de casos, comentarios de lecturas u otros materiales, trabajos desarrollados en grupo o de forma individual, etc.	40.0	70.0
Evaluación final: prueba de carácter global de la asignatura, que sea representativa del conjunto de competencias trabajadas en la misma. Puede tener carácter estandarizado, que incluya ítems de alternativas, de asociación, multi-ítems, interpretativos, preguntas de desarrollo breve o extenso, realización de supuestos prácticos, de informes y análisis de casos, entre otros.	30.0	60.0

Bibliografía:

- Modelo Iberoamericano de Excelencia en Gestión FUNDIBEQ
- Modelo EFQM 2013.
 - Guía
- Modelo EFQM 2020
- Modelo Malcom Baldrige
- Modelo Deming