

## **FICHA DE ASIGNATURA**

**Título: 5. Calidad y seguridad de los servicios sanitarios.**

**Descripción:**

La asignatura de calidad y seguridad de los servicios sanitarios paciente se presentan los modelos de calidad y se avanza en las características en la gestión de calidad de las organizaciones sanitarias. Acreditar las organizaciones sanitarias, así como el conocimiento en profundidad de los modelos de excelencia aplicados y con éxito en sanidad (EFQM, Joint Commission ...) son elementos fundamentales en la gestión de la calidad asistencial.

La seguridad del paciente como un componente transversal de la calidad asistencial cobra especial relevancia por la aportación enfermera en la gestión de riesgos, así como los sistemas de declaración de eventos adversos y la cultura de seguridad en las s instituciones sanitarias.

**Carácter:** Obligatoria

**Créditos ECTS:** 6

**Contextualización:**

La gestión de la calidad y la aportación enfermera es fundamental para la mejora continua de la atención sanitaria. Loos modelos de gestión de calidad así como la gestión de seguridad del paciente a través del cambio de cultura proactiva en las unidades de enfermería permitirá minimizar los riesgos y su impacto en las organizaciones sanitarias.

**Modalidad:** Online

**Temario:**

- La gestión de la calidad como herramienta de excelencia en las organizaciones. Experiencias de éxito (Modelo EFQM, Modelo Iberoamericano, ISO, Joint Commission).
- Certificación, Acreditación y Excelencia en la calidad asistencial.
- La evaluación de calidad asistencial a través de la estructura, los procesos y resultados. A. Donabedian.

- La calidad del cuidado. Estándares de excelencia. Proyecto Séneca. Hospitales Magnéticos.
- La seguridad del paciente como dimensión fundamental de la calidad asistencial.
- Estrategias de seguridad del paciente en las organizaciones sanitarias.
- Estudios de eventos adversos.
- Sistemas de notificación y registro.
- La seguridad del paciente y la gestión del cuidado enfermero
- Los profesionales de la salud ante los efectos adversos.

**Competencias:**

CE2. Adquirir la capacidad de responder a dilemas éticos en la gestión de las organizaciones sanitarias en un contexto profesional, ético y de códigos reguladores y legales.

CE3. Desarrollar estrategias que posibiliten el conocimiento y visión crítica sobre los distintos perfiles y tendencias actuales en el desarrollo profesional enfermero, destacando la gestión de casos y la práctica avanzada.

CE4. Diseñar programas e intervenciones sanitarias en el contexto de la gestión y dirección del cuidado enfermero.

CE5. Desarrollar planes de comunicación efectivos con los agentes de interés que permita obtener y mantener un clima de trabajo en equipo laboral positivo.

CE6. Adquirir habilidades para la dirección y coordinación de unidades y servicios de enfermería, gestionando el conocimiento y experiencias, a través del uso de TIC.

CE7. Gestionar la implantación de sistemas de información en la estandarización y normalización de los cuidados de salud para aplicar las Taxonomías del Lenguaje Normalizado en Enfermería, así como los Planes de Cuidados Estandarizados.

CE8. Utilizar las herramientas de evaluación y auditoría del cuidado según los estándares de calidad.

CE9. Diseñar las líneas estratégicas en el ámbito de la gestión clínica y de servicios.

CE10. Diseñar intervenciones innovadoras en el ámbito de la gestión clínica y de servicios.

CE11. Analizar las diferentes prestaciones en salud relacionadas con la dirección y la gestión enfermera.

CE12. Comprender los principios de financiación de cuidados sociosanitarios para usar los recursos eficientemente.

CE13. Desarrollar estrategias de gestión de seguridad y calidad asistencial con razonamiento crítico y científico.

CE14. Analizar sistemas de calidad y seguridad del paciente, aplicados al contexto de las unidades de gestión clínica.

CE16. Poseer y demostrar conocimientos sobre los fundamentos que sustentan el conocimiento científico.

CE15. Evaluar artículos originales publicados en revistas científicas para la gestión de la efectividad y eficiencia en la práctica clínica.

CE16. Analizar y diseñar distintos estudios e investigaciones acerca de la excelencia y los modelos de gestión enfermera que se realizan tanto en España como en otros países.

CE17. Diseñar políticas de gestión y dirección enfermera tanto en el ámbito nacional como internacional.

CE19. Difundir adecuadamente los conocimientos para la preparación, el desarrollo y la defensa pública de un trabajo de investigación científico relacionado con la dirección y la gestión enfermera.

**Actividades Formativas:**

<b>Actividad Formativa</b>	<b>Horas</b>	<b>Presencialidad</b>
Clases expositivas	45	100%
Actividades guiadas	60	100%
Tutorías	39	100%
Trabajo autónomo	300	0 %
Prueba objetiva final	6	100%
<b>TOTAL</b>	<b>450</b>	

**Metodologías docentes:**

Lección magistral participativa

Estudio de casos y resolución de problemas

Revisión bibliográfica.

**Sistema de Evaluación:**

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
EVALUACIÓN DEL PORTAFOLIO	40	60
EVALUACIÓN DE LA PRUEBA	40	60

**Bibliografía:**

-Febré, N. (2018). Calidad en enfermería: su gestión implementación y medición. [REV. MED. CLIN. CONDES - 29(3) 278-287]

-Juvé E. (2007). Análisis del contexto organizativo de la práctica enfermera. El Nursing Work Index en los hospitales públicos. Metas de Enferm sep 2007; 10(7): 67-73.

-Ministerio de Sanidad y Consumo (2006). Estudio Nacional sobre los Efectos Adversos ligados a la Hospitalización. ENEAS 2005.Informe. Febrero 2006.

-Ministerio de Sanidad y Política Social;( 2010). La seguridad en los cuidados de los pacientes hospitalizados. Proyecto SENECA. Madrid:

-Molina, J. (2016). Gestión de la calidad de los cuidados de enfermería hospitalaria basada en la evidencia científica

-Santana, J. (2014). Calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción del paciente atendido en un hospital de enseñanza. Rev. Latino-Am. Enfermagem mayo-jun. 2014;22(3):454-60DOI: 10.1590/0104-1169.3241.2437www.eerp.usp.br/rlae