

viu  
.es



# Guía didáctica

## Canales de venta y key account management

Título: Máster Universitario en Dirección de Marketing y Gestión Comercial

Créditos: 5 ECTS

Código: 08MDIR

Curso: 2019-2020

## **FICHA DE ASIGNATURA**

**Título:** Canales de Venta y Key Account Management

**Descripción:**

La presente asignatura tiene como objetivo principal ofrecer al estudiante las bases teóricas que le permitan entender una de las cuatro variables del Marketing Mix, la distribución comercial, y su gestión estratégica en la empresa. Para ello, se ha dividido la misma en cinco temas claramente diferenciados, analizando en primer lugar los principios básicos de la propia distribución y la adecuación de los canales de venta según las tendencias y necesidades del mercado. A posteriori, se aborda la optimización de los canales de venta a través de la negociación y soporte de Trade Marketing, así como la planificación estratégica de los clientes clave o grandes cuentas de la empresa a través del Key Account Management. Y finalmente, se ahonda en la gestión de los canales del consumidor final a través del Category Management y el Retail Management.

**Carácter:**

Obligatoria

**Créditos ECTS:** 5

**Contextualización:**

El programa de esta asignatura pretende introducir al alumno los aspectos fundamentales de la política de distribución de una empresa, la importancia de generar sinergias entre fabricantes y distribuidores, diseñando estrategias de negociación y relaciones duraderas, y la comprensión del consumidor final y su toma de decisión de compra, diseñando estrategias por categorías de productos y puntos de venta.

**Modalidad:** Online

**Equipo Docente:**

Profesor: Dra. María José Gómez Aguilera

Correo: [mariajose.gomez.a@campusviu.es](mailto:mariajose.gomez.a@campusviu.es)

**Temario:**

- Tema 1. La distribución comercial
- Tema 2. Trade Marketing Management
- Tema 3. Key Account Management
- Tema 4. Category Management
- Tema 5. Retail Management

**Competencias:**

Básicas y Generales:

- ☐ CG6 - Desarrollar la creatividad, la capacidad de iniciativa, la autonomía personal y profesional y la cultura emprendedora en proyectos y colaboraciones en los ámbitos del marketing y comercial.
- ☐ CG8 - Desarrollar habilidades interpersonales que le permitan interactuar y encontrar la complementariedad con grupos e individuos con experiencias culturales y disciplinares diversas, especialmente en un entorno comercial.
  - ☐ CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- ☐ CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- ☐ CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- ☐ CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- ☐ CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Específicas:

- ☐ CE7 - Aplicar las técnicas de negociación en general y la comercial en particular de manera que permitan conseguir los objetivos planteados al inicio de la misma.
- ☐ CE8 - Optimizar la gestión de cuentas claves de la empresa a partir de las necesidades de los clientes.
- ☐ CE9 - Organizar la estructura comercial de manera adecuada para la consecución de los objetivos de la empresa.

**Actividades Formativas:**

Actividad Formativa	Horas	Presencialidad
Exposiciones del profesor en clases teórico-expositivas	36	0
Resolución de problemas y análisis de casos	30	0
Tutorías y seguimiento	36	0
Realización de trabajos grupales o individuales	123	0
Estudio personal a partir de material recopilado y de las actividades realizadas dentro del aula, para conseguir un aprendizaje autónomo y significativo	150	0

**Metodologías docentes:**

- Clases teóricas impartidas sincrónicamente como lecciones magistrales o exposiciones, en las que además de presentar el contenido de la asignatura, se explican los conceptos fundamentales y se desarrolla el contenido teórico.
- Clases prácticas consistentes en actividades síncronas y asíncronas a través de las cuales se pretende mostrar al alumnado cómo debe actuar a partir de la aplicación de los conocimientos adquiridos. Realización de diferentes pruebas para la verificación de la adquisición tanto de conocimientos teóricos como prácticos y la adquisición de competencias.
- Seminarios o talleres, consistente en una modalidad organizativa de los procesos de enseñanza y aprendizaje donde tratar en profundidad una temática relacionada con la materia. Se puede trabajar de forma síncrona y asíncrona.
- Tutorías periódicas entre el profesorado y el alumnado para la resolución de dudas, orientación, supervisión, seguimiento del trabajo, etc. Hay tutorías síncronas y asíncronas.
- Trabajo Autónomo tanto individual como grupal para la lectura crítica de la bibliografía, estudio sistemático de los temas, reflexión sobre problemas planteados, resolución de actividades propuestas, búsqueda, análisis y elaboración de información, investigación e indagación, así como trabajo colaborativo basado en principios constructivistas.

**Sistema de Evaluación:**

<b>Sistemas de evaluación</b>	<b>Ponderación mínima</b>	<b>Ponderación máxima</b>
Evaluación continua de la asignatura en el que se valorará el esfuerzo constante y la participación activa del estudiante en las diferentes actividades prácticas programadas y en la propia clase teórica durante el curso a través de: participación activa en los debates, la resolución de casos, comentarios de lecturas u otros materiales, trabajos desarrollados en grupo o de forma individual, etc.	35.0	70.0
Evaluación final: prueba de carácter global de la asignatura, que sea representativa del conjunto de competencias trabajadas en la misma. Puede tener carácter estandarizado, que incluya ítems de alternativas, de asociación, multi-ítems, interpretativos, preguntas de desarrollo breve o extenso, realización de supuestos prácticos, de informes y análisis de casos, entre otros.	15.0	30.0

**Bibliografía:**

- Labajo, V. (2016). Trade Marketing: la gestión eficiente de las relaciones entre fabricante y distribuidor. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Mahé, B. (2011). Retail Coaching: La nueva disciplina para aumentar la productividad en el comercio. Barcelona: Profit Editorial.
- Molinillo, S. (2012). Distribución comercial aplicada. Libros profesionales de empresas. Madrid: Esic Editorial.
- Orozco, M. A. (2013). Cuadro de Mando Retail: Los indicadores clave de los comercios altamente efectivos. Barcelona: Profit Editorial.
- Sierra, A. G. (2016). Visual Merchandising y Tecnología. Seducir al shopper en el punto de venta. Madrid: Esic Editorial.
- Ståhlberg, M., & Maila, V. (2013). Shopper marketing. Barcelona: Profit Editorial.
- Woodburn, D., & McDonald, M. (2013). El management de las cuentas clave: como seleccionar, tratar y retener a los clientes más rentables. Barcelona: Ediciones Granica.