

viu
.es



Guía didáctica

Gestión de la Calidad del Proyecto

Título: Máster universitario en Gestión de Proyectos/Project Management

Créditos: 5 ECTS

Código: 05MMAN

Curso: 2020-2021

viu | **Universidad**
Internacional
de Valencia

FICHA DE ASIGNATURA

Título: Gestión de la calidad del proyecto

Descripción: La asignatura sobre la Gestión de la Calidad del Proyecto incluye la exposición de los conocimientos necesarios para establecer las políticas, los objetivos, las responsabilidades y los procesos relativos a la calidad del proyecto, con el fin de que este cumpla con las expectativas, requerimientos y especificaciones de los interesados y satisfaga las necesidades para las que fue acometido.

La Gestión de la Calidad del Proyecto se centra en los procesos de planificar, gestionar y controlar la calidad para que se alcancen y validen todos los requisitos establecidos, incluidos los del producto resultante y los de la propia gestión del proyecto.

Para gestionar la Calidad del Proyecto de una forma efectiva es necesario manejar un conjunto de conceptos, principios, procedimientos, métodos, técnicas y herramientas, así como conocer las normas y modelos nacionales e internacionales sobre la materia. Estos elementos serán presentados y analizados a lo largo del material y de las sesiones de la asignatura.

Carácter: Obligatoria

Créditos ECTS: 5

Contextualización: Los objetivos propios de la asignatura Gestión de la Calidad del Proyecto son:

- Conocer y comprender los conceptos asociados a la Gestión de la Calidad, así como su aplicación en la Gestión de Proyectos.
- Analizar los principios y requisitos de las principales normas, certificaciones y modelos relativos a la Gestión de Proyectos en general y a la Gestión de la Calidad en particular.
- Aplicar los procesos, las técnicas y/o herramientas aportadas por la Gestión de la Calidad en los Proyectos en la resolución de problemas, tanto relativos a la calidad como a otros ámbitos.
- Ser capaz de desarrollar el Plan de Gestión de la Calidad del Proyecto, gestionarlo adecuadamente y controlar su ejecución y resultados y mejorar la propia gestión del proyecto si procede.

Modalidad: Online

Equipo Docente:

Profesor: Dra. Laura Ilzarbe

Correo: laura.ilzarbe@campusviu.es

Temario:

- Tema 1. Introducción a la Gestión de la Calidad.
- Tema 2. Planificación de la Calidad del proyecto.
- Tema 3. Aseguramiento de la Calidad del proyecto.
- Tema 4. Control de la Calidad.

Competencias:

COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES

CG1 - Tomar decisiones considerando globalmente diferentes aspectos (técnicos, económico, ambientales, entre otros) relacionados con la gestión de proyectos. CE5 - Conocer, seleccionar y utilizar adecuadamente las herramientas necesarias para la gestión y el control presupuestario de un proyecto.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE7 - Comprender la importancia de la gestión de la calidad en todos los niveles y resultados de un proyecto y asegurar los instrumentos y procesos que la garantizan como parte inherente al mismo.

CE8 - Ser capaces de realizar un proceso básico de gestión de la calidad del proyecto, identificando y analizando las expectativas, los requisitos y las especificaciones de las partes interesadas y como satisfacerlas.

CE9 - Ser capaces de preparar un plan de gestión de la calidad del proyecto coherente con la tipología del proyecto y con las expectativas, los requisitos y las especificaciones de las partes interesadas.

Actividades Formativas:

Actividad Formativa	Horas	Presencialidad
Exposiciones del profesor en clases teórico-expositivas	12	0
Resolución de problemas y análisis de casos utilizando herramientas informáticas de simulación.	10	0
Tutorías y seguimiento	12	0
Realización de trabajos grupales o individuales utilizando herramientas informáticas de simulación.	41	0
Estudio personal a partir de material recopilado y de las actividades realizadas dentro del aula, para conseguir un aprendizaje autónomo y significativo.	50	0
	150	

Metodologías docentes:

Clases teóricas impartidas sincrónicamente como lecciones magistrales o exposiciones, en las que además de presentar el contenido de la asignatura, se explican los conceptos fundamentales y se desarrolla el contenido teórico.

Clases prácticas consistentes en actividades síncronas y asíncronas a través de las cuales se pretende mostrar al alumnado cómo debe actuar a partir de la aplicación de los conocimientos adquiridos. Realización de diferentes pruebas para la verificación de la adquisición tanto de conocimientos teóricos como prácticos y la adquisición de competencias.

Seminarios o talleres, consistente en una modalidad organizativa de los procesos de enseñanza y aprendizaje donde tratar en profundidad una temática relacionada con la materia. Se puede trabajar de forma síncrona y asíncrona.

Tutorías periódicas entre el profesorado y el alumnado para la resolución de dudas, orientación, supervisión, seguimiento del trabajo, etc. Hay tutorías síncronas y asíncronas.

Trabajo Autónomo tanto individual como grupal para la lectura crítica de la bibliografía, estudio sistemático de los temas, reflexión sobre problemas planteados, resolución de actividades propuestas, búsqueda, análisis y elaboración de información, investigación e indagación, así como trabajo colaborativo basado en principios constructivistas.

Sistema de Evaluación:

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Participación en los debates	40	40
Resolución de casos	0	0
Comentarios de lecturas (u otros materiales)	0	0
Trabajos desarrollados en grupo o de forma individual	30	30
Evaluación final	30	30

Bibliografía:

- AENOR (2017). PNE - ISO 10006:2017 - Gestión de la calidad. Directrices para la gestión de la calidad en los proyectos. (Traducción de la primera edición en inglés: ISO 10006 – 2017). Madrid: AENOR.
- Deming, W. E. (1998). La Nueva Economía para la industria, el gobierno y la educación (Traducción de la primera edición en inglés - 1994). Madrid: Díaz de Santos.
- Deming, W. E. (1989). Calidad, productividad y competitividad (Traducción de la primera edición en inglés: Out of the Crisis – 1982). Madrid: Díaz de Santos.
- PMI® (Project Management Institute). (2017). Capítulo 8: Gestión de la Calidad del Proyecto. PMI®, Guía PMBOK® (6a ed., pp. 307-342). Newtown Square, Pa: Project Management Institute.
- Rother, M. (2017). Toyota Kata. (Traducción de la primera edición en inglés – 2010). Barcelona: Profit Editorial I. S.L.

- York, J. (1994). Calitividad. La mejora simultanea de la calidad y la productividad. (Traducción de la primera edición en inglés – 1994). Barcelona: Marcombo, S.A