

viu
.es



Guía didáctica

Gestión de Operaciones: herramientas de simulación / Operations Management game: simulation tools

Título: Máster Universitario en Gestión de la Cadena de Suministro y Logística /
Supply Chain Management and Logistics

Créditos: 5 ECTS

Código: 06 MSUP

Curso: 2019-2020

viu | **Universidad**
Internacional
de Valencia

FICHA DE ASIGNATURA

Título: Gestión de Operaciones: Herramientas de simulación/ Operations Management game: simulation tools

Descripción: Teniendo en cuenta la globalidad de las cadenas de suministro en un mundo tan dinámico como el actual, en este curso se pretende conocer herramientas relevantes, así como profundizar prácticamente en los conceptos y marcos teóricos, que permitan el diseño, el control, la operación y la gestión de la cadena de suministro del futuro.

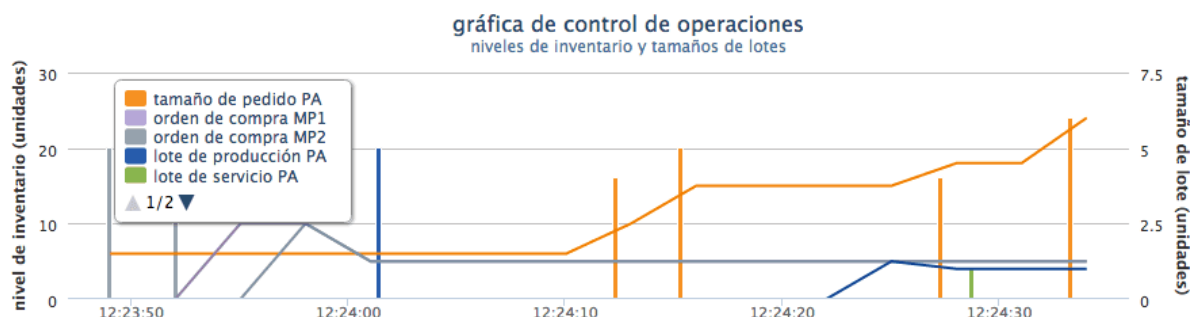
Para garantizar el flujo de productos, servicios y desde el origen hasta el destino es necesario establecer una estrategia de la cadena de suministro alineada con la estrategia de negocio. Donde la infraestructura física (red de distribución) de esta, junto con el diseño de procesos (planificación, control de producción, inventarios y distribución entre otros), tenga como foco el valor para el cliente. Para conseguir este objetivo es imperativo conocer cómo proceder al alineamiento interdepartamental para garantizar la integración global de la cadena de suministro.

Carácter: Obligatoria

Créditos ECTS: 5

Contextualización: De la simulación al mundo real. La simulación permite experimentar en un entorno sin riesgos, controlado y seguro.

Para desarrollar el conocimiento global de operaciones emplearemos una herramienta simulada que permita aterrizar las decisiones concretas de los conceptos de estrategia, restricciones y análisis de impacto de los resultados en el conjunto adquiriendo conocimiento por experiencia.



Modalidad: Online

Equipo Docente:

Profesor: Doctora Olga Moreno

Correo: olga.moreno.b@campusviu.es

Temario:

1. Cadena de suministro triple A
2. Tamaño de lote
3. Efecto látigo
4. Rotura de Stock
5. Lead Time
6. Ritmo de producción/servicio
7. Inventario
8. Coste fijo y variable: pedido, posesión, set up, transporte
9. Eficiencia operativa: Coste por unidad servida
10. S&OP
11. Vendor Managed Inventory (VMI)
12. Importancia de la coordinación de todos los actores
13. La gestión del cambio
- 14.

Competencias:

CE1 - Ser capaz de tomar las decisiones estratégicas en la cadena de suministro más adecuadas para que la empresa obtenga una ventaja competitiva sostenible.

CE2 - Definir e implementar una estrategia de cadena de suministro alineada con el modelo de negocio y la estrategia corporativa de la empresa y conocer cómo impactará en las medidas operativas y tácticas.

CE5 - Entender los procesos de logística de producción, como parte de la cadena de valor, y ser capaz de utilizar las metodologías, técnicas y herramientas que permiten la mejora en su gestión.

CE8 - Aumentar los conocimientos de la logística y tener una visión global e integral de una empresa.

Actividades Formativas:

Actividad Formativa	Horas	Presencialidad
Exposiciones del profesor en clases teórico-expositivas	12	0
Resolución de problemas y análisis de casos	10	0
Tutorías y seguimiento	12	0
Realización de trabajos grupales o individuales	41	0
Estudio personal a partir de material recopilado y de las actividades realizadas dentro del aula, para conseguir un aprendizaje autónomo y significativo	50	0

Metodologías docentes:

Clases teóricas impartidas sincrónicamente como lecciones magistrales o exposiciones, en las que además de presentar el contenido de la asignatura, se explican los conceptos fundamentales y se desarrolla el contenido teórico.

Clases prácticas consistentes en actividades síncronas y asíncronas a través de las cuales se pretende mostrar al alumnado cómo debe actuar a partir de la aplicación de los conocimientos adquiridos.

Realización de diferentes pruebas para la verificación de la adquisición tanto de conocimientos teóricos como prácticos y la adquisición de competencias.

Seminarios o talleres, consistente en una modalidad organizativa de los procesos de enseñanza y aprendizaje donde tratar en profundidad una temática relacionada con la materia. Se puede trabajar de forma síncrona y asíncrona.

Tutorías periódicas entre el profesorado y el alumnado para la resolución de dudas, orientación, supervisión, seguimiento del trabajo, etc. Hay tutorías síncronas y asíncronas.

Trabajo Autónomo tanto individual como grupal para la lectura crítica de la bibliografía, estudio sistemático de los temas, reflexión sobre problemas planteados, resolución de actividades propuestas, búsqueda, análisis y elaboración de información, investigación e indagación, así como trabajo colaborativo basado en principios constructivistas.

Sistema de Evaluación:

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación continua de la asignatura en el que se valorará el esfuerzo constante y la participación activa del estudiante en las diferentes actividades prácticas programadas y en la propia clase teórica durante el curso a través de: participación activa en los debates, la resolución de casos, comentarios de lecturas u otros materiales, trabajos desarrollados en grupo o de forma individual, etc.	30.0	70.0
Evaluación final: prueba de carácter global de la asignatura, que sea representativa del conjunto de competencias trabajadas en la misma. Puede tener carácter estandarizado, que incluya ítems de alternativas, de asociación, multi-ítems, interpretativos, preguntas de desarrollo breve o extenso, realización de supuestos prácticos, de informes y análisis de casos, entre otros.	30.0	70.0

Normativa específica: No procede.

Bibliografía Básica:

- Transformando la cadena de suministro: innovando para la creación de valor en todos los procesos críticos / Reuben E. Slone ; J. Paul Dittmann ; John T. Mentzer . -- Barcelona: Profit, 2011 . -- 210 p . -- ISBN 9788492956524
- Estrategias avanzadas de compras y aprovisionamiento: lean buying y outsourcing / August Casanovas. Editorial: PROFIT EDITORIAL. Año de edición: 2016. Materia: ECONOMÍA Y EMPRESA. ISBN: 978-84-15330-33-2
- La cadena de suministro triple A . Autores: Hau L. Lee. Localización: Harvard Business Review, ISSN 0717-9952, Vol. 82, Nº. 10, 2004, págs. 74-86

Bibliografía Optativa:

- Gestión de operaciones para directivos : destapa el pleno potencial de tu empresa / Moscoso, Philip; Lago, Alejandro. Madrid : McGrawHill , 2016. 410 p. ISBN: 9788448197698
- Sales and operations planning - Best practices : lessons learned from worldwide companies / John R. Dougherty ; Christopher D. Gray. Belmont : Partners for Excellence, 2006 (321 p). ISBN 9781412082105
- Artículo en BB: Coordinación de existencias mediante la administración de inventarios por parte del proveedor – VMI
- Logistics and supply chain management : creating value-adding networks / Martin Christopher. -- 4th ed. ISBN 978-0-273-73112-2 (pbk.).
- Artículo en BB: Advanced Demand/Supply Integration (DSI) best practices. Why S&OP has largely not been effective in last four decades. A white paper by the global supply chain institute