

Experto Colaborador: Carlos Mascias

Master Class: Experiencia de Paciente y de Cliente: parecidos razonables

Nota Biográfica:

Carlos Mascías es licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad Autónoma de Madrid. Se formó como especialista en Medicina Familiar y Comunitario en el antiguo hospital de Puerta de Hierro de Madrid donde luego trabajó durante 5 años como médico de urgencias, pasando después a diversos centros de salud ejerciendo como médico de cabecera en Atención Primaria.

Hace 12 años comenzó su carrera en la gestión hospitalaria dentro del Grupo HM Hospitales, donde ha sido Adjunto a la Dirección Médica y Director Médico del Hospital Universitario HM Sanchinarro (especializado en Oncología) y del Hospital Universitario HM Torrelodones, donde actualmente trabaja desde hace tres años. Ocupó durante un año el recién creado entonces cargo de Director de Relación con los Pacientes del Grupo HM y está mucho más que interesado –casi obsesionado- con la experiencia de paciente y todo lo relacionado con ella y con la vocación médica.

Sumario de la ponencia:

En esta ponencia se tratarán aspectos como: Las similitudes y diferencias entre la Experiencia de Paciente y la Experiencia del Cliente, así como de la influencia de la primera en las respuestas del paciente a diferentes sintomatologías.

La Masterclass nos llevará por el camino en Experiencia de Pacientes del Grupo HM Hospitales, quienes cuentan con 17 hospitales, 4 centros especializados (Oncología, Neurociencias, Cardiovascular y Fertilidad) y 21 policlínicos. Su Visión es ser el grupo hospitalario de referencia a nivel nacional para la asistencia sanitaria, la docencia y la investigación centrada en personas