

**FICHA DE ASIGNATURA**

**Título:** Trabajo Fin de Máster

**Descripción:** El TFM pretende que el alumno pueda aplicar los conceptos aprendidos en las diferentes asignaturas, y sea capaz de ejecutar alguna de las tareas propuestas a continuación:

- Rediseñar o ampliar un proyecto de Economía Circular existente o implementar uno nuevo en el sector privado o público.
- Estudiar y evaluar alguna actividad y/o negocio circular donde se pueda analizar su viabilidad y planificar su posterior comunicación. Pueden ser, con carácter descriptivo, pero no limitativo: mejoras de procesos productivos, cambios de diseño de producto o servicio, optimizar el coste energético, minorar la huella de carbono, aprovechar o minimizar residuos, proponer medidas de economía colaborativa, crear una oportunidad de negocio, etc.

**Carácter:** Obligatoria

**Créditos ECTS:** 6 ECTS

**Modalidad:** Online

**Competencias:**

CE3. Definir los proyectos necesarios para la ejecución del plan global de experiencia de cliente en un entorno empresarial.

CE4. Organizar los equipos de proyectos de experiencia de cliente en relación a figuras clave y roles para su eficiente ejecución.

CE7. Elaborar documentos con directrices claras para el desarrollo digital de iniciativas y servicios de cliente.

CE8. Diseñar un plan de innovación a través del uso de técnicas de creatividad, partiendo del conocimiento del cliente.

CE11. Analizar de forma relacionada la información de negocio y experiencia de cliente para conocimiento de su rentabilidad y la toma de decisiones de negocio.

CE12. Elaborar resúmenes ejecutivos para la presentación de resultados de la implantación del plan de experiencia de cliente en entornos directivos.

**Actividades Formativas:**

ACTIVIDAD	HORAS	PRESENCIALIDAD
-----------	-------	----------------

Tutorías	15	100%
Desarrollo del Trabajo de Fin de Máster.	134	0%
Exposición y defensa del Trabajo de Fin de Máster	1	100%

**Metodologías docentes:**

Seguimiento	El profesor realiza tareas de orientación y seguimiento al alumnado.
Revisión bibliográfica	Se propone la lectura o visualización de un recurso como base del trabajo.
Estudio de casos	El estudiante resuelve cuestiones que se plantean y que tienen como base una situación concreta planteada por el profesor.
Diseño de Proyectos.	Se realizan propuestas de intervención específica en el marco de la asignatura.

**Sistema de Evaluación:**

<b>SISTEMA</b>	<b>PONDERACIÓN MÍNIMA</b>	<b>PONDERACIÓN MÁXIMA</b>
Informe del tutor del Trabajo Fin de Máster	70	70
Evaluación del Tribunal del Trabajo Fin de Máster	30	30